يتم توفير ترجمة الاتفاقية الى العربية لأغراض التيسير فقط. في حالة التناقض، فقط النسخة الإنكليزية التالية من هذه الوثيقة تأخذ حيز التنفيذ.

سياسة الخصوصية

إلتزام

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام iFOREX بجمع ومعالجة البيانات الشخصية عنك. تلتزم iFOREX بحماية خصوصية جميع المعلومات الشخصية التي تحصل عليها ولن تستخدم معلوماتك الشخصية إلا وفقا لسياسة الخصوصية هذه.

ما هي المعلومات التي نجمعها

من أجل تزويدك بخدماتنا، نحتاج إلى معالجة معلومات معينة عنك. نطلب منك المعلومات التي تمكننا من تقديم وتزويدك بالمنتجات والخدمات المصممة والمخصصة لاهتماماتك واحتياجاتك. بالإضافة إلى ذلك، عندما تستخدم خدماتنا، فإننا نجمع معلومات من استخدامك لموقعنا الإلكتروني ومنصة التداول وتطبيق الهاتف المحمول ("مواقع الويب") مما يساعدنا على تحسين الخدمات بشكل أفضل عند استخدام مواقعنا الإلكترونية ويسمح لنا بإدارة الخدمات التي نقدمها.

المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا

نحتفظ باسمك الكامل، تاريخ ميلادك، مكان ميلادك، عنوانك، نسخة مصدقة من بطاقة الهوية الوطنية أو جواز السفر أو أي شكل آخر من أشكال الهوية، نسخة من فاتورة مرافق حديثة أو أي دليل آخر على العنوان أو أرقام التعريف الضريبية (TINs) أو بلد الإقامة أو المعلومات المتعلقة بوضعك المالي، مثل حسابك / حساباتك المصرفية وتفاصيل بطاقة / بطاقات الائتمان أو غيرها من وسائل الدفع، مصدر الأموال والدخل السنوي والمهنة ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني. قد نحتفظ بأنواع أخرى من البيانات الشخصية التي تقرر مشاركتها معنا كجزء من أي مراسلات معك، مثل تسجيلات مكالمات الدردشات.

المعلومات التي يتم جمعها تلقائيا

قد نحتفظ أيضا بالمعلومات تلقائيا عند زيارتك لمواقعنا الإلكترونية و / أو استخدام خدماتنا، مثل سجل الإيداعات والسحوبات، والمعلومات المتعلقة بالأموال والأدوات المالية التي تحتفظ بها الشركة نيابة عنك، والبيانات ذات الصلة وأنواع المعاملات التي تم إجراؤها، والمستندات التي تم تنزيلها و / أو تحميلها، وكيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية، على سبيل المثال وتيرة التردد واستعمال تلك الخدمات، مناطق الموقع التي تمت زيارتها ومدة الزيارات والصفحات التي تمت مشاهدتها وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ومعلومات الموقع الجغرافي وأجهزة الكمبيوتر ومعلمات تعريف الأجهزة الخلوية والمعرفات العامة ونشاط موقع الويب الخاص بك بالإضافة إلى النص الذي تكتبه في مواقع الويب أو مواقع الويب التي أحالتك إلى موقعنا أو مواقع الويب التي ترتبط بها ولغاتك المفضلة.

المعلومات الواردة من أطراف ثالثة

قد نوفر لك القدرة على التسجيل وتسجيل الدخول باستخدام تفاصيل حساب وسائل التواصل الاجتماعي الخاص بك التابع لجهة خارجية (مثل Facebook و Google وما إلى ذلك). عندما تختار القيام بذلك، قد نتلقى معلومات معينة عن ملفك الشخصي من مزود وسائل التواصل الاجتماعي الخاص بك. قد تختلف معلومات الملف الشخصي التي نتلقاها اعتمادا على مزود خدمات الوسائل التواصل الاجتماعية المعني، ولكنها غالبا ما تتضمن اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني بالإضافة إلى معلومات أخرى تختار نشرها وفقا لشروط الاتفاقيات وإعداد الخصوصية الخاص بك مع هذه الخدمات. يرجى ملاحظة أننا لا نتحكم في الاستخدامات الأخرى لمعلوماتك الشخصية من قبل وسائل التواصل الاجتماعي التابعة لجهات خارجية أو مقدمي الخدمات الآخرين، ولا نتحمل مسؤولية ذلك، وأن أي بيانات شخصية يجمعها هؤلاء المزودون تخضع لسياسات الخصوصية الخاصة بهم والشروط ذات الصلة. نوصيك بمراجعة سياسات الخصوصية هذه لفهم كيفية جمعهم لمعلوماتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها، وكيف يمكنك اختيار تفضيلات الخصوصية الخاصة بك على مواقعهم وتطبيقاتهم.

معلومات غير مرغوب فيها

إذا قمت بتزويدنا بمعلومات شخصية لم نطلبها، فسنسعى جاهدين للاحتفاظ فقط بالمعلومات التي يحق لنا أو يطلب منا الاحتفاظ بها بسبب المنتجات والخدمات التي نقدمها. ومع ذلك، إذا كانت هذه المعلومات الإضافية ليست ضمن متطلباتنا ولكن تم توفيرها لنا بطريقة يتم دمجها مع المعلومات التي يطلب منا، أو يحق لنا الاحتفاظ بها، أو التي يستحيل من الناحية الفنية عزلها وحذفها، فإنك تقر بموجب هذا بأن هذه المعلومات غير المرغوب فيها قد نحتفظ بها بنفس الطريقة التي نحتفظ بها برصيد معلوماتك الشخصية.

كيف نقوم باستخدام معلوماتك الشخصية ومشاركتها؟

سنستخدم معلوماتك الشخصية ونشاركها مع الموظفين والشركاء والمقاولين ومقدمي الخدمات ومعالجي المعاملات والمستشارين المحترفين والشركات التابعة لشركة iFOREX (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشركات الأم والشقيقة والفرعية في مجموعة iFOREX) ("الشركاء")، للأغراض التالية فقط، أو نخضع في أي حالة ذات صلة لموافقتك الصريحة:

- تقديم الخدمات التي قد طلبتها بما في ذلك معالجة المعاملات
- لتأكيد هويتك والمصادقة عليها، بما في ذلك إجراءات عمليات الاحتيال والعقوبات والتحقق من الأشخاص المعرضين سياسيا (PEPs)
- للحفاظ على ملف التعريف الشخصي الخاص بك

- لإدارة حسابك
- للاتصال بك عند الضرورة أو المناسبة، فيما يتعلق بالخدمات التي يتم توفيرها لك
- لتبقي على إطلاع كونك عميل لدينا فيما يتعلق بأمور مثل العقود المتداولة والأنشطة الأخرى في iFOREX
- لفرض الشروط والأحكام لخدماتنا ولسياسة الخصوصية هذة
- لتنظيم وإدارة المنتجات والخدمات المقدمة لك
- لأغراض إدارة المخاطر
- لتوفير الدعم واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- للحفاظ على سجلات إدارية وتجارية تتعلق بأعمالنا
- لأغراض التسويق، بما في ذلك، ولكن لا تقتصر على توفير معلومات بشأن المنتجات والخدمات التي تقدمها iFOREX أو شركائها
- للحفاظ على سجلات إدارية وتجارية كافية تتعلق بأعمالنا
- في تطوير وفهم المنتجات والخدمات التي قد تكون مهتما" في الحصول عليها من iFOREX أو شركائها
- لتزويدك بالمعلومات أو الفرص التي نعتقد أنها قد تكون ذات صلة بك
- لتكييف الموقع للاحتياجات والمصالح الخاصة بك
- لإنشاء البيانات الإحصائية الغيرمحددة الشخصية
- إجراء المسوحات والاستبيانات
- إذا قامت iFOREX بتنظم وتشغيل خدماتها في إطار مختلف، أو من خلال الهيكل القانوني أو كيان آخر، أو إذا تم حيازته من قبل ايفوركس، أو اندمجت مع كيان آخر، ولكن شريطة أن تتفق هذه الكيانات على الإلتزام بأحكام هذه السياسات، مع إدخال التغييرات الضرورية، التي تؤخذ بعين الاعتبار
- في أي حال تعتقد فية iFOREX أن تبادل المعلومات أمر ضروري لمنع أذى جسدي وشيك أو أضرار في الممتلكات
- إذا إعتقدت iFOREX أنك قد أخللت بشروط الإدارة والأحكام، أو إساءة إستعمال الحقوق الخاصة بك لإستخدام الخدمات، أو أداء أي فعل أو إغفال والذي تعتقد iFOREX بأنة إنتهاك لأي قانون الواجب التطبيق أو القواعد أو اللوائح، ثم قدتقوم iFOREX بمشاركة المعلومات الخاصة بك مع وكالات إنفاذ القانون وغيرها من السلطات المختصة الأخرى، وكذلك مع أطراف أخرى، كما قد يكون مطلوباً
- إذا طلب من iFOREX، أو يعتقد أنة كان مطلوبا" من قبل القانون لتبادل أو الكشف عن المعلومات الخاصة بك إلى السلطات الحكومية أو إلى أي طرف ثالث
- في أي حالة من النزاع، أو من الإجراءات القانونية من أي نوع بينك وبين iFOREX، أو بينك وبين عملاء آخرين أو أطراف ثالثة فيما يتعلق، أو في العلاقة مع الخدمات التي تقدمها iFOREX

يرجى ملاحظة أنك لست ملزما بتزويدنا بأي من المعلومات الشخصية التي تطلبها iFOREX. ومع ذلك، بدون المعلومات المطلوبة في نموذج الطلب، قد لا تتمكن iFOREX من فتح حساب لك، أو تزويدك بأي خدمات أو معلومات أو مساعدة أخرى قمت بطلبها أو تقييم مدى ملائمة الخدمة التي تطلبها.

البيانات الإحصائية

قد تجمع iFOREX معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك مع معلومات من المستخدمين الآخرين لمواقعها الإلكترونية لإنشاء بيانات إحصائية مجمعة غير شخصية لأغراض مراقبة وتحسين خدماتها ومنتجاتها. قد تقدم iFOREX هذه البيانات الإحصائية إلى أطراف ثالثة. لن تتمكن هذة الاطراف تحت أي ظرف من الظروف من التعرف عليك من هذه البيانات الإحصائية، وستظل مجهول الهوية.

التسويق

تستخدم iFOREX المعلومات الشخصية لإبقاء عملائها على اطلاع دائم في جميع الأوقات فيما يتعلق بمسائل مثل العقود التي تداولها عملاؤها وأنشطة iFOREX، لأغراض التسويق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تزويد عملائها بالمعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تقدمها iFOREX و / أو شركائها. لأغراض تسويقية، ستستخدم iFOREX وسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة (النصية) و/أو أي اتصالات إلكترونية أخرى حسب الاقتضاء.

الإختيار والتقيد بها

في عملية التسجيل كعميل مع iFOREX، سيتممنحك خيار عدم المشاركة في:

- خدمات التسويق، والذي يوفر لك معلومات في ما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تقدمها iFOREX أو شركائها والفرص التي نعتقد أنها قد تكون ذات صلة لك؛
- رسائل البريد الإلكتروني؛
- الرسائل النصية (SMS)؛
- الاتصالات الإلكترونية الأخرى.

إذا لم تعد ترغب في تلقي أي من أنواع الرسائل المذكورة أعلاه، فيمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت باتباع التعليمات المضمنة في كل رسالة، أو يمكنك إدارة تفضيلاتك من خلال صفحة إعداد الإشعارات في حساب التداول الخاص بك. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أن إلغاء الاشتراك لن يقيد iFOREX من إرسال رسائل تفيد بأن iFOREX، وفقا لالتزاماتها القانونية والتنظيمية، مطلوبة للتواصل معك.

نقل البيانات إلى بلدان اخرى
أنت تقر بموجب هذا بأن معلوماتك الشخصية لا يتم الاحتفاظ بها ومعالجتها في جزر العذراء البريطانية وأن iFOREX، بطبيعتها كمزود خدمة عبر الإنترنت، قد تقوم بتخزين ومعالجة المعلومات في مواقع مختلفة، في جميع أنحاء العالم.إذا كنت مقيما" في ولاية قضائية مثل الدول الأعضاء في المنطقة الإقتصادية الأوروبية، حيث يتطلب نقل المعلومات الشخصية إلى ولاية قضائية أخرى موافقتك، يمكنك أن تزودنا بموافقتك الصريحة والتي لا لبس فيها لهذا النقل.

روابط
عند إستخدام هذا الموقع، قد تكون قادرا على الإرتباط بمواقع أخرى. سياسة الخصوصية هذه لا تنطبق على تلك المواقع الأخرى.

ملفات تعريف الإرتباط
ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة من المعلومات، والتي غالبا ما تتضمن رقم تعريف أو قيمة فريدة، والتي يتم تخزينها على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك نتيجة استخدامك لخدمات ومواقع iFOREX الإلكترونية.

نحن نستخدم كل من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بمعرف الجلسة وملفات تعريف الارتباط الدائمة. تنتهي صلاحية ملف تعريف ارتباط معرف الجلسة عند إغلاق المتصفح الخاص بك ويبقى ملف تعريف الارتباط الدائم على محرك الأقراص الثابتة لفترة طويلة من الزمن.

إذا كنت لا ترغب في تلقي ملفات تعريف الإرتباط، فقد تتمكن من تغيير إعدادات المتصفح لرفض كل ملفات تعريف الإرتباط أو أن يقوم جهاز الكمبيوتر الخاص بك بتقديم إخطار لك كل مرة يتم إرسال ملف تعريف إرتباط بها، ومن ثم تعطي لنفسك الإختيار ما إذا كانت تقبل ذلك أم لا. ومع ذلك، هذا قد يؤثر على نوعية الخدمات التي نقدمها لك فيما يتعلق بالحساب الخاص بك. لمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة https://allaboutcookies.org/.

تجديد النشاط التسويقي مع برنامج Google Analytics
قد نستخدم المعلومات التي نجمعها لمساعدتنا في تقديم الإعلانات ذات الصلة إليك (تجديد النشاط التسويقي). تجديد النشاط التسويقي هو وسيلة بالنسبة لنا للتواصل مع زوار مواقعنا والإعلانات، إستنادا" على تفاعلاتهم الماضية مع موقعنا على شبكة الإنترنت والإعلانات. قد يكون هنالك تعاقد تسويق بين طرف ثالث وiFOREX لأداء خدمات تجديد النشاط التسويقي من هذا القبيل. ونتيجة لذلك، قد يظهر بائعين لجهة خارجية، بما في ذلك غوغل، الإعلانات الخاصة ب iFOREX على مواقع الإنترنت. يجوز لهؤلاء البائعين طرف ثالث، بما في ذلك غوغل، إستخدام ملفات تعريف الإرتباط وملفات تعريف الإرتباط من طرف ثالث وتكنولوجيات مماثلة لعرض الإعلانات استناداً إلى الزيارات السابقة لزائري مواقع iFOREX.

يمكنك الانسحاب من برنامج Google Analytics للمعلنين العرض والإنسحاب من إعلانات شبكة Google الإعلانية المخصصة من خلال زيارة مدير تفضيلات الإعلانات من Google. أنت أيضا مدعو لزيارة برنامج Google Analytics متصفح. لمزيد من المعلومات يمكنك أيضا زيارة مركز خصوصية Google.

الأمن
iFOREX تأخذ الأمن على محمل الجد، وتبذل جهودا لحماية المعلومات الشخصية الخاصة بك وضمان عدم الوصول إليها من قبل أشخاص غير مخولين,وتشمل التدابير التشفير وآليات المصادقة القوية وفصل الآلات والبيانات لتوفير مناطق آمنة. ورغم وجود هذه النظم والإجراءات للحد من مخاطر الخروقات الأمنية،إلا أنها لا توفر الأمن المطلق. ولذلك لا يمكن أن تضمن iFOREX أن خدماتنا سوف تكون محصنة من أي من التجاوزات، والأعطال، والإعتراضات غير المشروعة أو الوصول غير المصرح به للمعلومات المخزنة فيه، وإلى مخاطر أمن المعلومات الأخرى، أو أن الإتصالات الخاصة بك أو من خلال الخدمة التي نقدمها سوف تبقى سرية.

حقوقك
لديك الحقوق التالية فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية التي نعالجها:

- للاستفسار منا عما إذا كانت بياناتك الشخصية تتم معالجتها من قبلنا؛

- طلب الوصول إلى هذه البيانات الشخصية والحصول على نسخة منها؛
- طلب تصحيح البيانات الشخصية، عندما تكون بياناتك الشخصية غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة أو غير محدثة؛
- طلب عدم معالجة معلوماتك الشخصية لغرض التسويق المباشر (في هذا الصدد، يرجى أيضا الرجوع إلى قسم "الاختيار وإلغاء الاشتراك" أعلاه)

التنظيمية والقانونية التي قد تمنعنا من iFOREX يرجى ملاحظة أننا قد لا نتمكن من تلبية كل طلب .تنطبق بعض هذه الحقوق فقط في ظروف معينة وتخضع لالتزامات القيام بذلك أو تنطبق إعفاءات أخرى.

سيتم فرض رسما" كما يسمح به القانون المعمول به لتغطية تكاليف التحقق من التطبيق وتحديد موقع وإسترجاع، وإستعراض ونسخ أي من المواد التي طلبت.

الاحتفاظ بالمعلومات

سنحتفظ بالمعلومات الشخصية طالما كانت مطلوبة وضرورية للأغراض التي تم جمعها في الأصل ، بما في ذلك لتوفير خدماتنا والتزاماتنا التعاقدية ، ولأغراض وأهداف أعمالنا ، والامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية المعمول بها ، وحماية وممارسة حقوقنا القانونية والدفاع والحفاظ على سجلات تجارية كافية .سيتم حذف المعلومات الشخصية التي لم تعد هناك حاجة إليها بشكل آمن .على أي حال ، قد نحتفظ بأي معلومات مجمعة أو مجهولة المصدر إلى أجل غير مسمى.

تنفيذ وتطبيق سياسة الخصوصية والحقوق

قصارى جهدها للامتثال لسياسة الخصوصية هذه .إذا كانت لديك أي أسئلة أو طلبات ، بما في ذلك ما يتعلق بحقوقك وحذف البيانات الشخصية أو iFOREX تبذل شركة والتحقق من هويتك وتحديد المعلومات التي تحتاجها ، cs@iforex.com :المخاوف أو الشكاوى المتعلقة بسياسة الخصوصية هذة ، أو تنفيذها ، فيرجى ارسالها إلى لفهم مخاوفك بشكل أفضل وبذل قصارى جهدها للإجابة على سؤالك على الفور، أو، وفقا لمتطلباتها القانونية iFOREX بالكامل .بعد تلقي طلبك، قد تتواصل مغك شركة والتنظيمية، الاستجابة الى طلبك أو شكواك بما يرضيك تماما.

العملاء دون الجيل

خدماتنا ومواقعنا الإلكترونية غير متاحة للمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 18 عاما (أو سن الموافقة القانونية للولاية القضائية التي يقع فيها المستخدم). نحن لا نجمع معلومات شخصية عن قصد من أو عن القصر. إذا كنت قاصرا، فيجب عليك عدم تنزيل أو استخدام أي من خدماتنا أو تقديم أي معلومات شخصية لنا. إذا كان لديك أي سبب للاعتقاد بأن قاصرا قد شارك أي معلومات معنا، يرجى الاتصال بنا.

تعديلات على سياسة الخصوصية

iFOREX قد تغير وتحدث بنود سياسة الأمن والخصوصية هذه من وقت لآخر. كافة التغييرات نافذة المفعول سبعة (7) أيام بعد النشر الأولي على الموقع الإلكتروني، في حال قامت iFOREX بتعديل هذه السياسة لتتوافق مع المتطلبات القانونية أو التنظيمية، في هذه الحالة التعديلات سوف تصبح سارية المفعول كما هو مطلوب، أو أمر.

القانون الواجب التطبيق

فيما يتعلق بالقضايا التي لم يتم تناولها في سياسة الخصوصية الحالية، سيتم تطبيق قانون جزر العذراء البريطانية . المحكمة المختصة بتسوية أي نزاع قد ينشأ فيما يتعلق بسياسة الخصوصية هذه هي محاكم جزر العذراء البريطانية.